

## Teilnahme- und Stornobedingungen Kurse

1. Die Buchung erfolgt ausschließlich über unsere Homepage via Dr. Plano Buchungen bzw. Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn im gewünschten Kurs noch Plätze frei sind. Ihre Buchung ist verpflichtend und stellt einen bindenden Antrag auf einen Vertragsschluss dar.

2. Mit der Buchungsbestätigung durch die Zenit Klettern GmbH kommt der Vertrag unter dem Vorbehalt des Erreichens der Mindestteilnehmerzahl zustande. Das bedeutet, dass der Vertrag endgültig erst mit Eintritt der Bedingung wirksam wird.

3. An unsere Kurse ist jede Person teilnahmeberechtigt die volljährig ist, unsere Nutzungsregeln akzeptiert und von der eine Einverständniserklärung vor liegt. Bei allen minderjährigen Teilnehmer\*innen brauchen wir eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten. Ausgenommen Kindergeburtstage.

4. Die Teilnahme erfolgt bei allen Kursen, nach Bezahlung der Kursgebühr. Die Höhe der jeweiligen Kursgebühr wird in der Buchung angezeigt.

5. Bei Absage des Kurses seitens des Kunden fallen Stornogebühren wie folgt an:

- Bei einer Stornierung mehr als sieben Tage vor dem Kurs berechnen wir keine Stornogebühr
- Bei einer Stornierung zwei bis sieben Tage vor Kursbeginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50% der Kursgebühr
- Bei Stornierung oder Absage ein Tag vor dem Kurs oder nicht erscheinen am Tag des Kurses berechnen wir die volle Kursgebühr
- Einzige Ausnahme sind Kindergeburtstage. Bei einer Stornierung eines Kindergeburtstages bis zu 14 Tage vor dem benannten Kurs berechnen wir keine Stornogebühr. Bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen bis zu einem Tag vor Kursbeginn berechnen wir, falls kein Ersatztermin gebucht wurde, 45€ Stornogebühr. Bei Buchung eines Ersatztermins entfällt die Stornogebühr. Bei Stornierung am Tag des Kurses berechnen wir die volle Buchungsgebühr als Stornogebühr.

6. Bei Absage des Kurses seitens der Zenit Klettern GmbH wird die Kursgebühr, falls schon gezahlt, komplett erstattet.

ZENIT klettern gmbh  
dammstraße 2  
49084 osnabrück

fon 0541 58028960  
fax 0541 58028962

[www.zenit-klettern.de](http://www.zenit-klettern.de)

ZENIT klettern GmbH

sitz der gesellschaft  
dammstraße 2  
49084 Osnabrück

geschäftsführer  
thomas hofer  
michael pazzini

ag osnabrück hrb 207509  
ust.-idnr. DE289920052

volksbank osnabrück  
iban DE06 2659 0025 1009 6280 00